



Algemene voorwaarden

Algemeen

Veerkracht in ontwikkeling staat bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder Kvk-nummer: 97780758.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van Veerkracht in ontwikkeling en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.

Coaching/begeleiding van kinderen tot 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders of de wettelijke vertegenwoordiger van het kind akkoord moeten gaan met de begeleiding. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar schriftelijke toestemming voor geeft. Dit geldt tevens in geval van wijzigingen in de begeleiding.

Indien de andere ouder niet of niet langer instemt met begeleiding van het kind, dan is Veerkracht in ontwikkeling niet of niet langer toegestaan om het kind te begeleiden. Het is wel mogelijk voor de opdrachtgevende ouder, om zelf een gesprek bij Veerkracht in ontwikkeling in te plannen om samen te ontdekken hoe hij/ zij het kind verder kan helpen.

Tarieven

De tarieven van coaching en begeleiding staan vermeld op de website en zijn incl. BTW. Tarieven voor trainingen/workshops zijn op aanvraag, omdat dit altijd op maat vormgegeven wordt. Tariefswijzigingen worden een maand van tevoren aangekondigd op de website. Kennismakingsgesprek en kort overleg zijn bij de begeleiding inbegrepen.

Betalingsvoorwaarden

De opdrachtgevende ouder(s)/(onderwijs)instelling verplicht(en) zich tot betaling na het afnemen van diensten. Het bedrag wordt gefactureerd en kan via overschrijving worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening.

Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Veerkracht in ontwikkeling een betalingsherinnering sturen. Indien er niet aan de betalingsplicht wordt voldaan, zal Veerkracht in ontwikkeling alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten vergoeden die redelijkerwijs gemaakt moeten worden.

Vertrouwelijkheid

Veerkracht in ontwikkeling is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coach- en trainingssessies. Mochten er echter signalen zijn



die de veiligheid van ouder(s) en/of kind in gevaar brengen, dan zullen deze besproken worden met derden. Dit wordt altijd eerst met u besproken en is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Veerkracht in ontwikkeling zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van ouders(s) en het kind, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is verder in de privacyverklaring beschreven.

Aansprakelijkheid

Je mag van Veerkracht in ontwikkeling een verplichting tot inspanning verwachten. Dit betekent dat alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit ingezet zal worden. Je bent zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering. Keuzes en beslissingen die je neemt voor jezelf en je kind zijn altijd je eigen verantwoordelijkheid.

Veerkracht in ontwikkeling is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband, met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Veerkracht in ontwikkeling. Vergoeding aan het kind en/of ouder(s) kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering. Voor lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, raadt Veerkracht in ontwikkeling aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

Verhinderings

Bij verhindering graag zo spoedig mogelijk de afspraak verzetten. Tot 48 uur van tevoren kan dit kosteloos. Bij een afmelding binnen 48 uur wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht.